

# 中国人民银行 2013 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》), 公布中国人民银行 2013 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项、附表等八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2013 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告可在中国人民银行官方网站 ([www.pbc.gov.cn](http://www.pbc.gov.cn)) “政务公开” 专栏下载。

## 第一部分：工作情况概述

2013 年, 中国人民银行认真贯彻《条例》要求, 紧密结合履职实际, 把政府信息公开作为推进转变政府职能、提高依法行政与金融服务水平、提升中央银行公信力的重要举措, 不断夯实工作基础, 拓展公开渠道, 充实公开内容, 取得了明显成效。

一是加强组织领导, 完善公开机制。“党委统一领导, 办公厅(室)牵头组织协调, 业务部门发挥主体作用, 条法部门提供法律保障, 纪检监察部门监督检查”的政府信息公开组织领导体系进一步健全。深入调查和认真总结全系统政府信息公开工作开

展情况，进一步完善了主动公开、依申请公开、信息报送、监督检查、社会评议等制度规定，建立了新闻发言人、例行新闻发布会、互联网站管理与考核、官方微博管理等工作机制，保障了政府信息依法及时公开。

二是拓展公开渠道，充实公开内容。以官方网站为政府信息公开主渠道，围绕中央重大决策部署、中国人民银行中心工作、公众和市场关心的热点问题等，主动、及时、全面、准确地发布信息。充分利用新闻发布会、吹风会、记者访谈等形式发布和解读重大金融政策及工作措施，合理引导社会预期，增进公众对中央银行工作的理解和支持。开通中国人民银行官方微博“央行微播”，积极探索利用新媒体开展政府信息公开。

三是依法办理公开申请，保障公众知情权。中国人民银行政务公开办公室安排专人，每天查收信函、传真、电子邮件和接听电话，及时受理公民、法人提交的政府信息公开申请，严格依法进行办理。2013年，中国人民银行共办理并答复依申请公开32件，对其中23件予以全部公开或部分公开，充分保障了申请人的知情权。同时，稳步推进金融消费者权益保护投诉咨询热线电话“12363”试点，健全投诉咨询口径库，确保热线电话及时答复公众询问。

四是开展社会评议，改进工作水平。组织开展了中国人民银行政务公开社会评议问卷调查活动，面向60家金融机构总部发放了评议问卷，主动听取意见和建议，有针对性地改进政府信息公开工作。在此基础上，加强对全系统政府信息公开工作的

指导、协调，利用电视会议形式举办政府信息公开培训班，对全系统 1000 余名政府信息公开工作人员进行了培训，提高了工作人员的政策法规水平和政府信息公开工作能力。

## 第二部分：主动公开政府信息情况

### 一、政府信息公开的主要内容

#### （一）机构与职责信息

中国人民银行机构简介、机构领导、机构职责、机构设置等信息。

#### （二）法律法规及政策信息

与中国人民银行履职有关的法律、法规、规章、规范性文件信息。

#### （三）行政许可事项信息

中国人民银行负责实施的国债承销团成员资格审批、银行间债券市场债券上市审批、银行账户开户许可证核发、贷款卡发放核准、非金融机构支付业务等行政许可事项的办理依据、条件、数量、程序、期限以及申办上述行政许可需要提交的材料等信息。

#### （四）统计与报告信息

中国人民银行文告、中国人民银行年报、中国金融年鉴、货币与金融统计、货币政策执行报告、金融市场发展报告、金融稳定报告、金融服务类报告等信息。

#### （五）履职业务信息

中国人民银行货币信贷政策、金融市场、金融稳定、调查统

计、财务会计、支付清算、金融科技、人民币发行、经理国库、国际金融交往、金融研究、征信管理、反洗钱、金融消费者权益保护等业务信息。

#### （六）政务公开工作信息

中国人民银行的政务公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、邮箱等联系方式，政务公开指南，政务公开规定、制度及工作动态等信息。

#### （七）政府信息公开年报

#### （八）其他有关信息

中国人民银行应急管理、集中采购、公务员招聘、行政事业性收费等方面的信息。

## 二、政府信息公开方式

### （一）官方网站

中国人民银行将官方网站作为政府信息公开的主要平台，按照管理权限和信息发布管理办法，将需要社会公众周知的、与社会公众生产生活密切相关的金融政策法规及金融业务信息在生成后及时在网站上公开。2013年，通过官方网站公开金融法律、法规、规章、规范性文件36件，发布新闻稿334篇。为满足政府信息公开需要，履职业务信息注明查阅途径，以方便公众及时查询相关信息。中国人民银行官方网站公开的信息同时具有方便社会公众浏览、检索、下载、打印的功能。

### （二）新闻发布会、吹风会

中国人民银行通过举行新闻发布会、吹风会，主动做好新闻

发布，加强政策解读。2013年，中国人民银行共组织新闻发布会、吹风会10场，新闻发言人或有关负责人答记者问7次，行领导、有关司局负责人接受记者采访20余次，内容涉及货币政策、金融服务、金融市场、金融稳定、国际金融等专题，全面披露了中国人民银行加强和改善宏观调控、支持和促进经济发展的政策措施以及推进金融改革开放、提升金融服务水平等方面的信息，并加大了政策解读力度，不断提高中央银行公信力和信息透明度。

### （三）政务微博

中国人民银行主动适应互联网快速发展的新形势，积极探索利用政务微博开展政府信息公开。中国人民银行官方微博“央行微播”于2013年12月1日在新浪、腾讯两大网络平台顺利开通，截至2013年12月31日，共发布微博45条，内容涉及货币政策、金融统计、征信管理、支付结算、人民币反假、互联网金融等方面，新浪、腾讯两个平台的“粉丝”数量合计超过100万，在宣传解读重要金融政策、拓宽金融服务信息覆盖面、普及金融知识和回应网民关切等方面发挥了积极作用。

### （四）其他形式

中国人民银行根据公开信息的内容和特点，还通过下列载体或方式及时公开有关政府信息：（1）《中国人民银行文告》；（2）《中国人民银行年报》、《中国金融年鉴》等公开出版物；（3）报刊、广播、电视、网络等各类新闻媒体；（4）专题宣传板报、宣传手册；（5）其它便于社会公众获取信息的方式。

## **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

### **一、申请情况**

2013年，中国人民银行依法受理公民、法人的政府信息公开申请32件，其中，以信函方式提交的政府信息公开申请18件，以电子邮件方式提交的13件，电话咨询1件。申请内容主要涉及政策与业务文件查询、统计数据查询等方面。

### **二、申请办理情况**

对于32件政府信息公开申请，中国人民银行均按《条例》规定予以答复。涉及第三方的信息，充分征求了相关单位的意见。其中，以书面形式答复的25件，占78.1%；以电子邮件形式答复的5件，占15.6%；通过电话答复的2件，占6.3%。在答复中，“同意公开”的22件，占68.8%；“同意部分公开”的1件，占3.1%；因“不属于本部门职责”、“不属于政府信息公开范畴”而“不同意公开”的8件，占25%；因“之前已作出答复”而“不再重复答复”的1件，占3.1%。

### **三、不予公开政府信息情况**

中国人民银行依法建立了政府信息公开审查机制和审查程序。经过审查，对于公民、法人申请公开的不属于政府信息范畴的信息，依法不予公开；对属于政府信息范畴，但是涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息，以及公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的政府信息等不予公开（法律另有规定的除外）；对不属于中国人民银行职责范围内的政府

信息，告知申请人向有权部门进行申请。

#### **第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

2013年，中国人民银行受理因依申请公开提出的行政复议3起，未发生政府信息公开方面的行政诉讼情况。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2013年，中国人民银行未就提供政府信息向申请人收取相关费用。

#### **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

目前，中国人民银行在政府信息公开的渠道建设、新媒体运用、考核评价、监督检查等方面还需要进一步加强。下一步，将从以下几方面进一步做好政府信息公开工作：一是进一步完善政府信息主动公开机制。围绕中央银行中心工作，针对公众和市场关心关注的问题，进一步加大对重要决策部署、金融统计数据、金融运行和发展动态、重大会议活动等信息的公开力度。二是进一步加强公开渠道和平台建设。继续强化中国人民银行官方网站的政府信息公开主渠道作用，优化升级网络平台，丰富网站内容，方便公众通过网站获取信息。进一步完善新闻发布制度和新闻发言人制度，继续通过新闻发布会、吹风会、记者采访、网上在线访谈等形式开展专题新闻发布，解读政策、回应热点，增强政府信息公开实效。三是充分运用新媒体做好政府信息公开工作。充

分发挥新媒体反应迅速、传播速度快等特点，进一步做好官方微博信息发布工作，探索与公众进行及时便捷的互动交流。四是进一步完善政府信息公开监督和救济机制，适时扩大政府信息公开评议参与范围，更好地促进政府信息公开工作的开展。五是继续加强对全系统政府信息公开工作的协调指导，组织开展培训活动，加强调研和信息反馈力度，提高政府信息公开工作的质量和水平。

## **第七部分：其他需要报告的事项**

无

## **第八部分：附表**

附表 1：依申请公开情况统计

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表



## 附表 1

### 依申请公开情况统计

指标	单位	数量
申请总数	件	32
其中：1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	13
4. 信函申请数	件	18
5. 其他形式申请数	件	1
对申请的答复总数	件	32
其中：1. 同意公开答复数	件	22
2. 同意部分公开答复数	件	1
3. 不同意公开答复总数	件	8
其中：	件	
（1）“不属于本部门职责”数	件	6
（2）“不属于政府信息公开范围”数	件	2
4. 其他	件	1

## 附表 2

### 行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	3
行政诉讼数	件	0

## 附表 3

### 政府信息公开收费情况统计

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费（软盘）	元	0
4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0